

MANUAL DEL CONDUCTOR

¡Usted es nuestra tarjeta de visita!

De usted depende de manera decisiva que impresión van a recibir nuestros clientes de nuestra calidad de servicio.

Su ayuda es fundamental para conseguir satisfacer a nuestros clientes y de esta manera asegurar a largo plazo tanto su empleo como el nuestro.

En este manual del conductor le ofrecemos un resumen de todas las exigencias de servicio esenciales de nuestros clientes, así como las instrucciones de trabajo de MADIN.

- Lea atentamente
- Llévelo siempre contigo
- Siga las instrucciones de trabajo.

En caso de que algunos puntos de este manual del conductor no le sean asequibles, pregúntenos.

Le agradecemos su cooperación y nos alegramos de tener una buena colaboración.

El equipo de MADIN le desea buen viaje

En caso de duda respecto al manual del conductor o al pedido de transporte, nuestros responsables de tráfico le atenderán con mucho gusto en cualquier momento.

En manual del conductor ha sido elaborado sobre las bases de las normativas.

Ultima revisión en el año 2009

- Normas del conductor → comportamiento responsable
- Control documentación
- Control vehículo
- Equipo seguridad → EPI'S
- Conducción → Seguridad
- Control pedido transporte → confirmar con tráfico
- Control mercancía
 - Albarán / CMR / Orden carga
 - Carga y descarga
 - Manejo documentos
 - Estiba de la mercancía
 - Procedimientos en caso de error o daños mercancía
 - Control del peso
 - Aviso inmediato del retraso
- Instrucciones fabricas
- Incidencias → urgencias / accidentes
- Transportes mercancías peligrosas (ADR)
- Notas
- Instrucciones
 - Combustible
 - Autopista
 - Rutas
 - Tacógrafo
 - Talleres
 - Material

PROGRAMA DE FORMACION

- Introducción
- Objetivos
- Entrenamiento Practico
 - Conversación introductoria
 - Control vehículo
 - Manual conductor
 - Formación / reglamento
 - dudas